

# 玖珠町地域通貨アプリ くすPay

ユーザーアプリ基本機能仕様書

令和6年11月14日

Ver.1.0.0



**Asian Bridge**

# 目次

## 1. はじめに

- 1-1. くすPayサービスとは
- 1-2. 玖珠町地域通貨アプリくすPayとは
- 1-3. 本書で使用する用語

## 2. くすPayサービスアプリのインストール

- 2-1. アプリのインストールに必要なOSのバージョン
- 2-2. くすPayサービスアプリのダウンロード
- 2-3. アカウント登録方法
  - 2-3-1. パスワードを忘れた場合

## 3. くすPayカード登録手順

- 3-1. くすPayカード取り込み方法
  - 3-1-1. QRコードを使った取り込み方法
  - 3-1-2. 手動でカードを取り込む方法

## 4. 画面の見方

- 4-1. ホーム画面の見方
- 4-2. タイムラインの見方
  - 4-2-1. タイムラインの検索方法
  - 4-2-2. タイムラインへのリアクション
- 4-3. 加盟店の見方
  - 4-3-1. 加盟店一覧の見方
  - 4-3-2. 加盟店検索のしかた
  - 4-3-3. 加盟店のフォローのしかた
- 4-4. お財布の見方
  - 4-4-1. 残高表示エリアの詳細
- 4-5. 取引履歴の見方
  - 4-5-1. 取引履歴がない場合
  - 4-5-2. 取引履歴がある場合

## 5. チャージの方法

## 6. 支払い方法

- 6-1. 加盟店のQRコードを読み込んで支払う方法
- 6-2. QRコードを表示して支払う方法

## 7. アカウント

- 7-1. ログインとログアウト
- 7-2. アカウント情報の確認方法
- 7-3. アカウント情報の変更方法

## 8. 退会方法

## 9. よくあるご質問

## 10. お問い合わせ

## --加盟店機能について--

## 11. 加盟店アカウントについて

## 12. 加盟店ログイン・ログアウト(切り替え)

## 13. プロフィール編集

## 14. 投稿機能

## 15. フォロワー確認

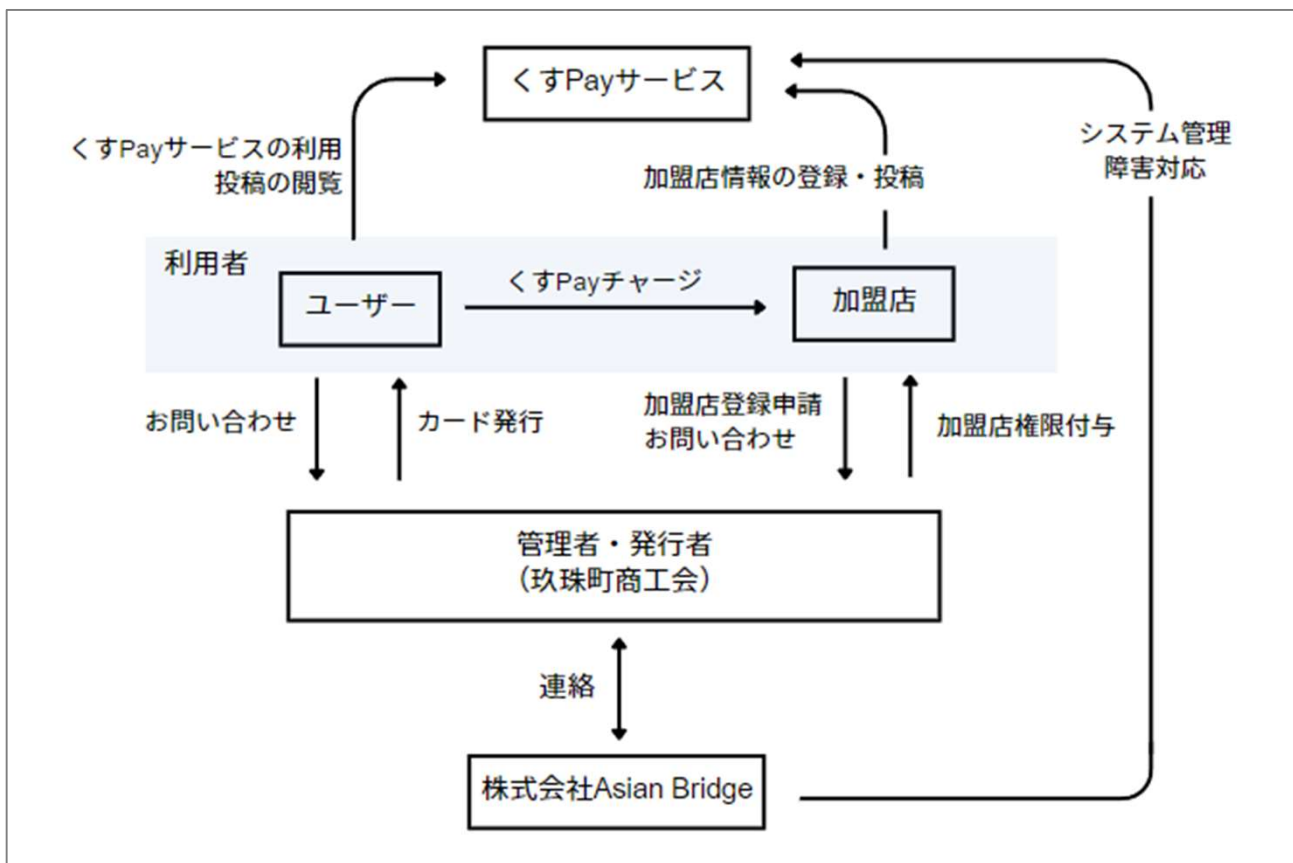
## 16. お問い合わせ

# 1. はじめに

## 1-1. 「くすPayサービス」とは

大分県玖珠郡玖珠町地域におけるデジタル地域通貨決済システムの名称です。  
ユーザーはくすPayサービスアプリを介して通貨を発行、受け取り、支出ができます。  
くすPayが利用できる加盟店を検索したり、玖珠町のイベント情報を見ることができます。

加盟店は地域ニュースやイベント情報などの投稿を行うことができるようになっています。



## 1-2. 「玖珠町地域通貨アプリくすPay」とは

くすPayアプリまたは二次元コード付き専用カードに現金をチャージし、  
玖珠町内の加盟店での支払いに使用できる地域限定の通貨です。

### 1-3. 本書で使用する用語

(1)管理者

くすPay サービスを利用する者のうち、サービスの運営を行う者。玖珠町商工会の想定。

(2)利用者

くすPay サービスを利用する者のうち、サービスを利用する者。

(3)加盟店

利用者のうち、支払を受ける者。

(4)ユーザー

利用者のうち、支払を行う者。

(5)発行者

一般利用者から申請を受けて「くすPay カード」を発行する者。玖珠町商工会の想定。

(6)お財布

くすPay サービスにおいて扱う通貨・ポイントの残高データが参照できる場所

(7)くすPay

玖珠町内の加盟店で利用できるデジタル地域通貨。

(8)くすポイント

支払に際して一般利用者が貯めることができるポイント。

100 円(税抜き)の利用で1 ポイント貯まり、利用は1pt で1 円換算。

(9)期間限定くすポイント

お財布のうち、イベントやキャンペーン等で発行されるポイント。利用は1pt で1 円換算。

(10)くすPay カード(物理カード)

発行者によってユーザーに発行されるカード。QR コードとカード番号を印字。

(11)カードQR

くすPay カードに印字されているQR コード。

(11)チャージ

ユーザーが、現金を支払うことでデジタル地域通貨「くすPay」を受け取ること

## 2. くすPayサービスアプリのインストール

### 2-1. アプリのインストールに必要なOSのバージョン

#### iOSの場合

対応OS	iOS 15.0 以上
対応端末	iPhone 7 以降
水晶画面サイズ	横幅 375px 以上・430px 以下
必要ROM	50MB 以内

#### Androidの場合

対応OS	Android 10.0 以上
水晶画面サイズ	横幅 360px 以上・480px 以下
必要ROM	50MB 以内

## 2-2. くすPayサービスアプリのダウンロード

アプリは App Store/ Google Play Store よりダウンロードできます。

以下のQRコードからアプリページにアクセスできます。

各ストアで「くすPay、くすぺい、くすパイ」などで検索していただいても表示されます。

「入手」および「インストール」ボタンよりダウンロードしてください。

### iPhone でのご利用(App Store)



### Android でのご利用(Google Play Store)



App Store は Apple Inc. のサービスマークです。  
Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。  
Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

## 2-3. アカウント登録方法

ご登録前に、各規約をタップしてご確認ください。

なお、この規約は更新されると確認画面が現れますのでその際にもご確認ください。

携帯電話番号を入力し、各種規約に同意するにチェックを入れて「認証へ進む」をタップします。



次のページへ続く

## 2-3. アカウント登録方法

### 認証コード入力

SMSに届いた認証コードを認証コードフィールドに入力し、「確認」をタップします。



※認証コードが届かないときは  
P42~のよくある質問をご確認ください

### 入力したコードが間違っているとき



送信した1分以内に再送信をタップしたとき  
※「閉じる」をタップして1分経過後に

「証拠コードを再送する」をタップしてください



### 再送信できたとき



次のページへ続く



## 2-3. アカウント登録方法

### パスワードの設定



The screenshot shows a mobile app interface for account registration. At the top, there is a blue header with a '戻る' (Back) button on the left and 'アカウント登録' (Account Registration) in the center. Below the header, the label 'パスワード' (Password) is positioned above a text input field. The input field contains ten black dots, indicating a masked password. To the right of the input field, there is a small circular icon with a magnifying glass, which is circled in red. Below the input field, there is a note: '※パスワードは、半角数字、半角英字（大文字と小文字）、記号をそれぞれ1つ以上含む8文字以上で設定してください。' (Please set the password to 8 or more characters, including at least one lowercase letter, one uppercase letter, one number, and one symbol). At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled '登録' (Register).

こちらをタップすると  
入力した文字を  
確認できます

パスワードは、

半角数字・半角英字をそれぞれ1つ以上含む8文字以上  
で作成してください。

(例)tanaka101、11yama00 など

※パスワードを忘れそうなときは、スクリーンショットを保存したりメモなどにお控えください。

※パスワードを忘れた場合は次ページをご参照ください。

## 2-3-1. パスワードを忘れた場合

1 アプリトップのログインボタンをタップする



2 ログイン・新規登録画面の下方の「パスワードを忘れた場合はこちら」をタップする



3 電話番号を入力し、認証コード送信をタップする



4 送られてきた認証コードを入力し確認をタップする

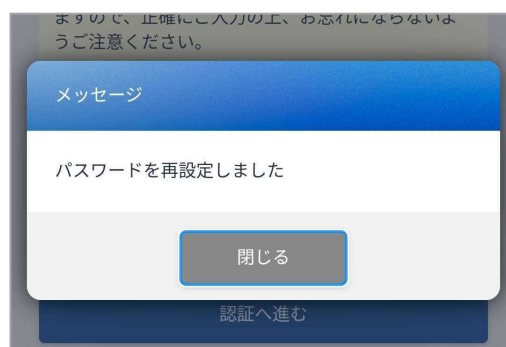


5 新しいパスワードを入力し、パスワードを再設定をタップする



こちらをタップすると  
入力した文字を  
確認できます

6 設定完了  
新しいパスワードでログインしてください



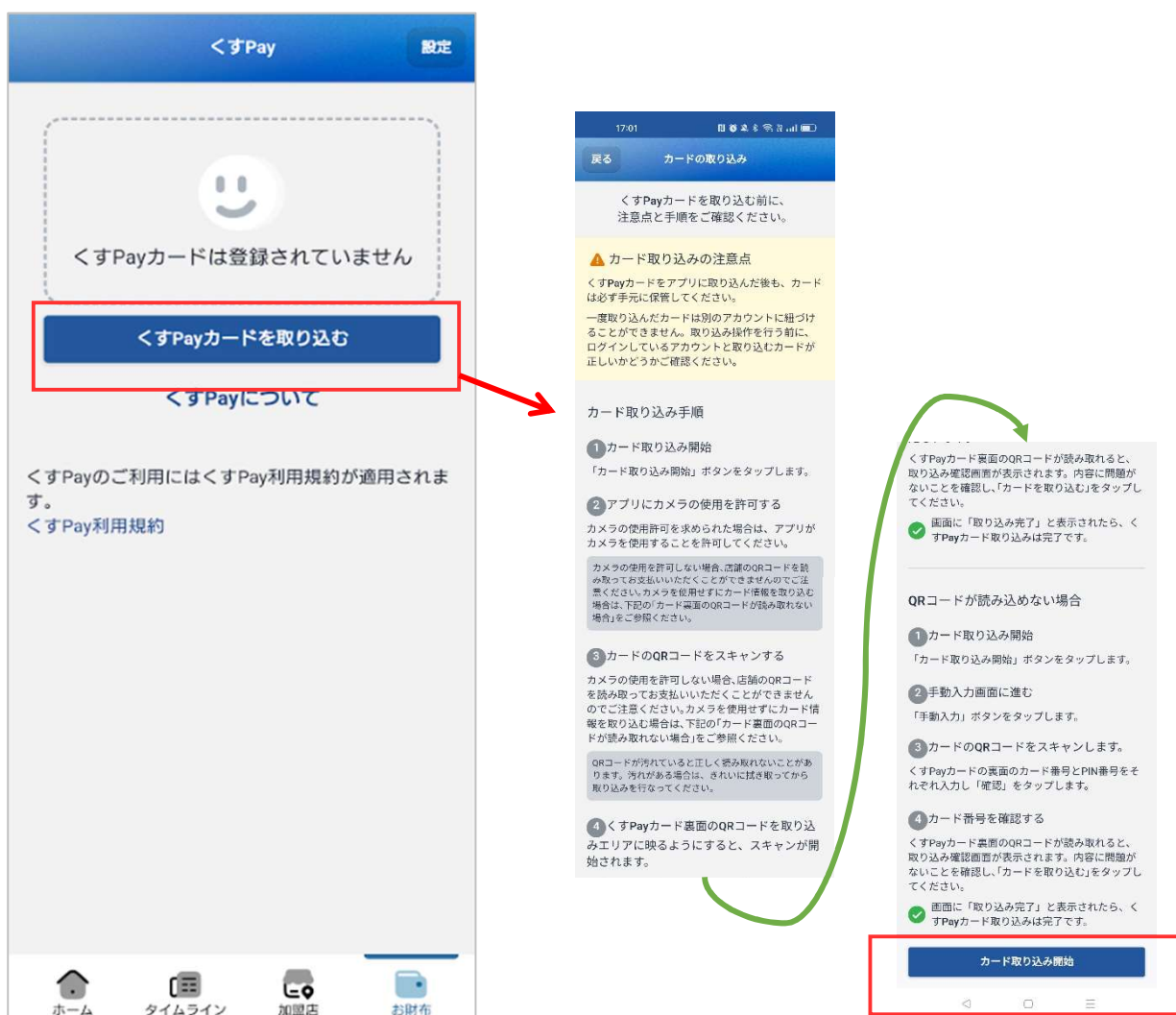
# 3. くすPayカード登録手順

## 3-1. QRコードを使った取り込み方法

- ・くすPayカードをアプリに取り込んだ後も、カードは必ず手元に保管してください。
- ・一度取り込んだカードは別のアカウントに紐づけることができません。
- ・取り込み操作を行う前に、ログインしているアカウントと取り込むカードが正しいかどうかご確認ください。

「くすPayカードを取り込む」ボタンをタップします。

カード取り込み時の注意点と手順を確認し、「カード読み取り開始」をタップします。



### 3-1. QRコードを使った取り込み方法

- ・カメラの使用許可を求められた場合は、アプリにカメラの使用を許可してください。
- ・カメラの使用を許可しない場合、店舗のQRコードを読み取ってお支払いいただくことができませんのでご注意ください。
- ・カメラを使用せずにカード情報を取り込む場合は、「カード裏面のQRコードが読み取れない場合」をご参照ください。

くすPayカード裏面のQRコードをカメラに映してください。

QRコードが汚れていると正しく読み取れないことがあります。

汚れがある場合は、きれいに拭き取ってから読み取りを行ってください。

画面に「取り込み完了」と表示されたらくすPayカード取り込みは完了です。



### 3-1. QRコードを使った取り込み方法

カメラでカードを読み込んだ時に、「PINが間違っています」と表示された場合



「閉じる」をタップして「カード取り込み開始」をもう一度タップし、次ページからの、「手動でカードを取り込む方法」をお試しく下さい。

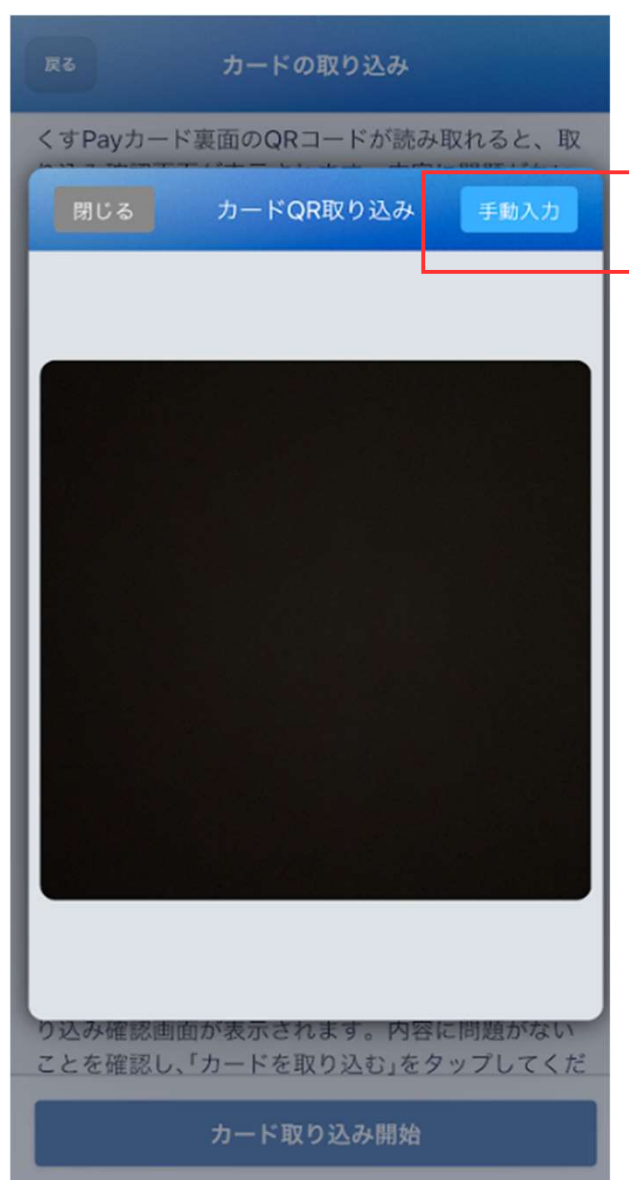
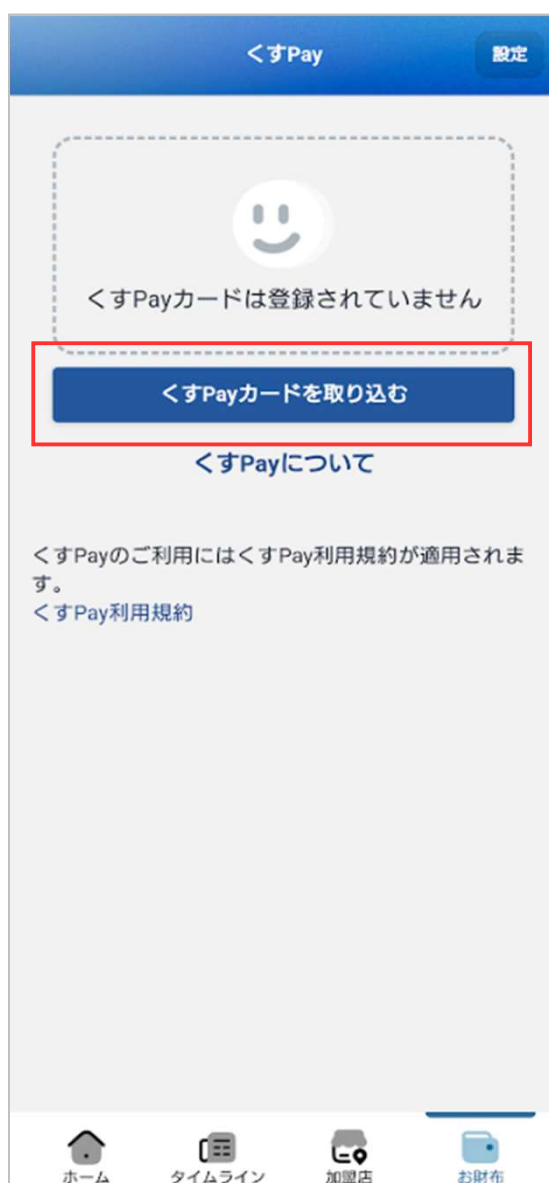
[次ページ参照](#)

## 3-2. 手動でカードを取り込む方法

- ・くすPayカードをアプリに取り込んだ後も、カードは必ず手元に保管してください。
- ・一度取り込んだカードは別のアカウントに紐づけることができません。
- ・取り込み操作を行う前に、ログインしているアカウントと取り込むカードが正しいかどうかご確認ください。

「くすPayカードを取り込む」ボタンをタップします。カメラの使用許可を求められた場合は、アプリにカメラの使用を許可してください。

「手動入力」をタップします。



## 3-2. 手動でカードを取り込む方法

くすPayカード裏面に記載されている**カード番号**と**PIN番号**をそれぞれ入力します。  
(カードのPIN番号部分はコインなどで削ると確認できます)  
ログインしているアカウントと取り込むカードが正しいかどうか確認し、  
「カードを取り込む」をタップしてください。

くすPayカード裏面の  
カード番号とPIN番号を入力してください。

カード番号

0000 0000 0000 0000

PIN番号 ABCO

次へ

取り込むカードは正しいですか？

くすPayカード裏面のカード番号と一致していることを  
ご確認の上、「カードを取り込む」をタップしてください。

カード番号

0000 0000 0000 0000

カードを取り込む

誤入力の場合はエラーが出ます。カード番号とPIN番号が合致すると認識されますので、  
どちらとも間違いなく入力されているかご確認ください。

カード番号を間違えて入力した場合

取り込むカードは正しいですか？

エラー

カードが存在しません

閉じる

PIN番号を間違えて入力した場合

取り込むカードは正しいですか？

エラー

PINが間違っています

閉じる

### 3-2. 手動でカードを取り込む方法

画面に「取り込み完了」と表示されたらくすPayカード取り込みは完了です。





# 4. 画面の見方

## 4-1. ホーム画面の見方



① お知らせバナー  
お知らせバナーが表示されます  
(投稿管理は玖珠町商工会様です)

② 新着投稿  
タイムラインに投稿された各加盟店からの  
新着の投稿を表示します

③ お知らせ  
商工会からのお知らせが表示されます  
ホームページにも表示されています

④ タブバー  
ホーム・タイムライン・加盟店・お財布の  
画面の切り替えを選択します。

## 4-2. タイムラインの見方

「タイムライン」をタップするとタイムラインの一覧が表示されます。



## 4-2-1. タイムラインの検索方法

タイムラインの上部にある検索バーにキーワードを入力し、[検索]をタップすると入力したキーワードに該当する投稿が表示されます。



## 4-2-2. タイムラインへのリアクション

他のSNSやメールなどで送信したい場合は[共有]ボタンをタップしてください。「いいね」ボタンをタップすると、いいねマークに色が付き「いいね済」となります。



## 4-3. 加盟店の見方

### 4-3-1. 加盟店一覧の見方

「加盟店」をタップすると加盟店の一覧が表示されます。



## 4-3-2. 加盟店検索のしかた

加盟店の上部にある検索バーにキーワードを入力し、[検索]をタップすると入力したキーワードに該当する投稿が表示されます。



### カテゴリ検索

店舗をカテゴリ別に表示できます

### 検索バー

入力したキーワードで検索できます

### 4-3-3. 加盟店フォローのしかた

ご希望の加盟店を表示し、[フォロー]ボタンをタップします。  
解除する場合は、もう一度[フォロー]ボタンをタップしてください。



「フォロー中」表示時に  
もう一度タップするとフォロー解除します



ベルマークをタップすると  
通知の設定ができます



## 4-4. お財布の見方

タブバーの「お財布」ボタンをタップすると、カード残高や利用履歴が表示されます。





#### 4-4-1. 残高表示エリアの詳細



#### ①カードQRコード/QRコード拡大ボタン

タップするとQRコードを拡大表示します

#### ②各種残高/合計残高表示エリア

くすPay・くすポイント・期間限定ポイントの各種残高表示と、すべての合計を円換算で残高表示しています

#### ③更新ボタン

タップするとカード情報と履歴を更新します

#### ④カード詳細ボタン

タップするとカード詳細を表示します  
各残高の有効期限をご確認いただけます



## 4-5. 取引履歴の見方

くすpayアプリのお財布から「取引履歴」をタップします。



### 利用履歴がないときの表示



### 利用履歴があるときの表示



## 4-5-2. 取引履歴がある場合

「収入」または「支出」を選択すると、その月の収入だけ、または支出だけの一覧が表示されます。

収入:チャージやポイント獲得

戻る	取引履歴	すべて	収入	支出
< 前の月	2024年9月	次の月 >		
	ポイント獲得予定		40ポイント	
	2024年5月2日 12:34			
	ポイント獲得予定		6ポイント	
	2024年5月2日 12:34			
	ポイント獲得予定		18ポイント	
	2024年5月2日 12:34			
	くすPayにチャージ		10,000円	
	2024年5月30日 12:00			
	ポイント獲得予定		75ポイント	
	2024年5月2日 12:34			
	くすPayにチャージ		10,000円	
	2024年5月18日 14:30			
	ポイント獲得予定		12ポイント	
	2024年5月2日 12:34			
	ポイント獲得予定		9ポイント	
	2024年5月2日 12:34			

支出:お買い物での利用

戻る	取引履歴	すべて	収入	支出
< 前の月	2024年9月	次の月 >		
	パースにお支払い			4,000円
	2024年5月28日 13:45			
	ベーカリー松屋にお支払い			600円
	2024年5月25日 8:50			
	鈴木フラワーにお支払い			1,800円
	2024年5月22日 10:30			
	井上電器にお支払い			7,500円
	2024年5月18日 14:32			
	カフェ小林にお支払い			1,200円
	2024年5月15日 11:10			
	タカハシマートにお支払い			900円
	2024年5月12日 18:23			
	佐藤書店にお支払い			2,300円
	2024年5月8日 15:45			
	小田電器にお支払い			800円
	2024年5月8日 15:45			

※画像にはありませんが  
ポイントの利用も支出に表示されます

## 4-5-2. 取引履歴がある場合

取引一覧から特定の履歴をタップすると詳細が確認できます。



### 【他の表示例】

#### ■支払いキャンセル



#### ■ポイント獲得



## 5. チャージ方法

- ・くすPayの残高上限金額は50,000円です。
- ・残高上限を超える場合はチャージに失敗となりますのでご注意ください。
- ・くすPayへの入金**は1,000円単位**で、1回の入金上限金額上限は45,000円です。
- ・くすPayに入金された残高は、換金や払い戻しができません。

- ①加盟店のチャージ可能店のレジにて「くすPayのチャージをお願いします」と伝えます。
- ②チャージしたい金額を伝え、現金を店員に渡します。(先に現金を確認してもらってください)
- ③くすpayアプリのお財布から「+チャージ」⇒「QRコードを表示」をタップし、店員にご提示ください。



## 6. 支払方法

### 6-1. 加盟店のQRコードを読み込んで支払う方法①

加盟店での支払い時にレジにて「くすPay払いをお願いします」と伝えます。

①くすPayアプリのお財布画面を表示し、「スキャン」をタップする

②店頭で用意されているQRコードを読み取る



画面の状態



カメラ利用確認が出た場合は許可してください

次のページへ続く

## 6-1. 加盟店のQRコードを読み込んで支払う方法②

くすPay、くすポイント、期間限定くすポイントをお支払い金額になるよう、残高範囲で組み合わせて金額入力をしてください。

お支払い金額の入力ができたら「次へ」をタップします。

キャンセル お支払い

説明会用テスト店舗へのお支払い金額を入力してください

電子マネー

くすPay

1,200

残高: 48,981円 チャージ

ポイント

くすポイント

利用ポイント数を入力...

7,888ポイント利用可能

期間限定くすポイント

利用ポイント数を入力...

0ポイント利用可能

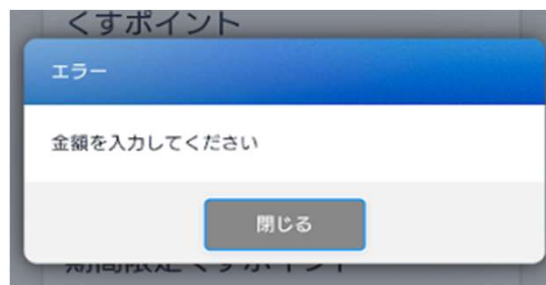
お支払い金額

**1,200円**

確認

次へ

金額を入力していない場合はエラーが表示されます



次のページへ続く

## 6-1. 加盟店のQRコードを読み込んで支払う方法③



画面で支払金額を確認し、「支払う」をタップします。  
(変更する場合は「金額変更」で元の画面に戻ります)  
「支払う」をタップすると、金額の部分が回転しますので  
お店の方に見せてください。  
その後支払処理のために画面が読み込み中になります。

金額の部分だけ反転します



次のページへ続く



## 6-1. 加盟店のQRコードを読み込んで支払う方法④

決済音が鳴り、画面に「お支払いが完了しました」と表示されたら  
加盟店への支払いが完了です。



くすポイントだけで支払ったとき

<b>10円</b> お支払い完了✓	
くすポイント	10pt
合計	10円

期間限定くすポイントだけで支払ったとき

<b>10円</b> お支払い完了✓	
期間限定くすポイント	10pt
合計	10円

くすPayとポイントを合わせて支払ったとき

<b>1,150円</b> お支払い完了✓	
くすPay	1,000円
くすポイント	100pt
期間限定くすポイント	50pt
合計	1,150円



支払い完了！

※支払い用QRコードが設置されていない加盟店の場合

## 6-2. QRコードを表示して支払う方法①

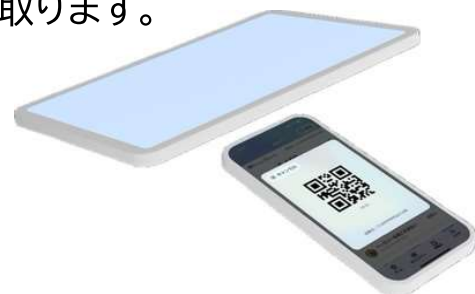
加盟店での支払い時にレジにて「くすPay払いをお願いします」と伝えます。

①くすPayアプリのお財布画面を表示させ、  
QRコードを拡大表示します。

画面の状態



②お店の方が決済用QRコードを  
読み取ります。



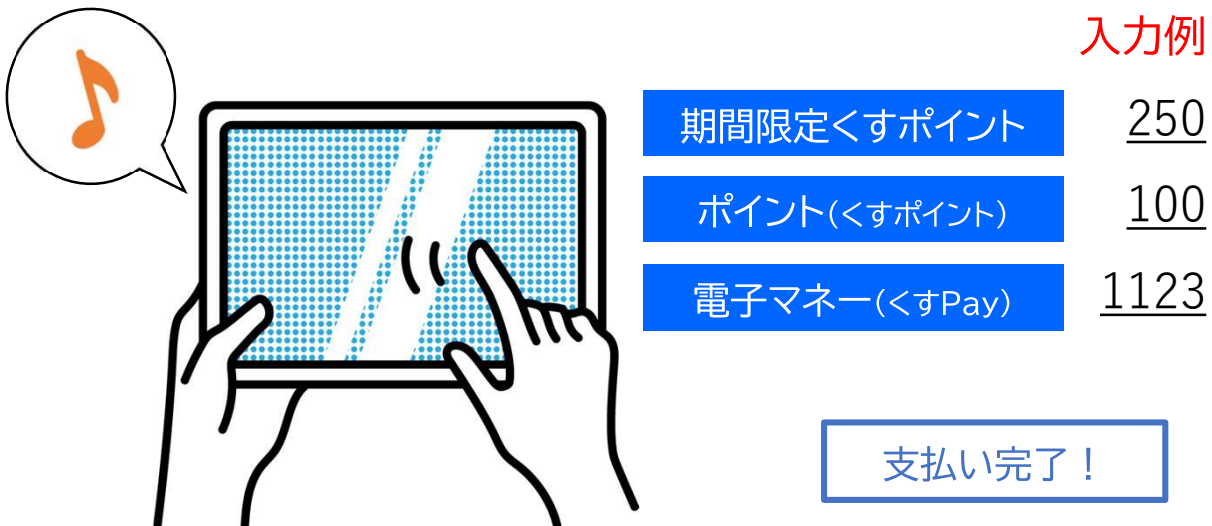
次のページへ続く

## 6-2. QRコードを表示して支払う方法②

③お店の方に口頭で  
支払いの内訳を伝えます。



④お店の方がタブレットに内訳を入力して清算します。  
決済音がしたら支払い終了です。



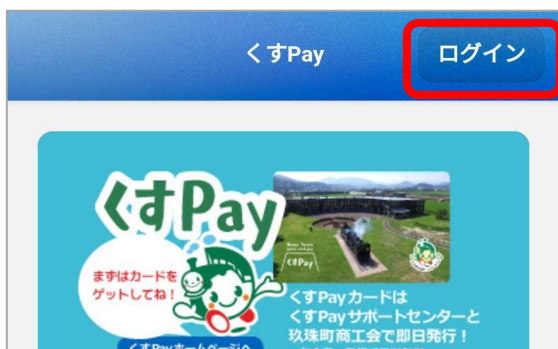
# 7. アカウントについて

## 7-1. ログインとログアウト

利用のたびにログインする必要はありませんが、端末を変更したり、アプリからログアウトした場合には再度ログインしてください。

(一定期間《30日ほど》利用がない場合・アプリ更新後などはログアウトされます)

【ログイン】 各タブの右上ボタンからログインできます



【ログアウト】 「お財布」タブの右上「設定」ボタンから「ログアウト」を選びます



## 7-2.アカウント情報の確認方法

「お財布」タブの右上「設定」ボタンから「アカウント設定」を選びます



## 7-3.アカウント情報の変更方法

### ①電話番号の変更

※電話番号の変更はくすPayサポートセンター、玖珠町商工会にて承ります。

大変お手数ですが、営業時間中に窓口までお越しください。(平日9～16時)

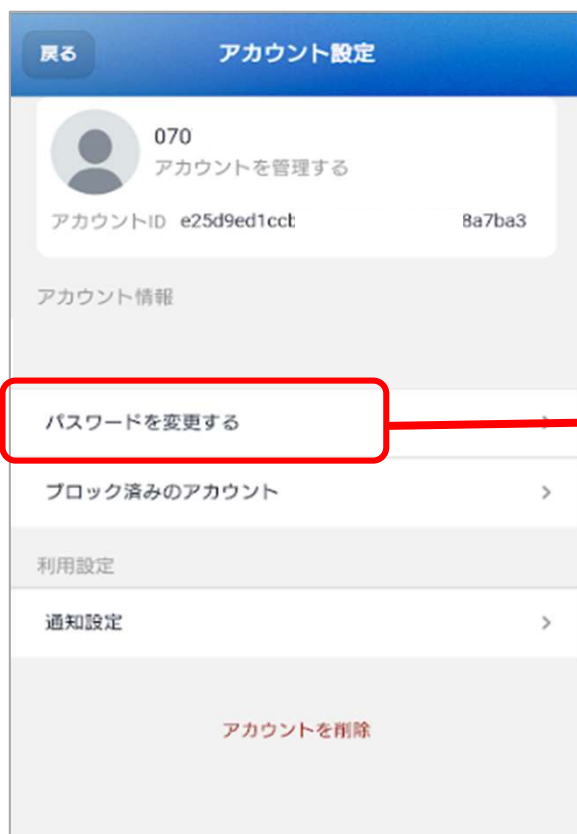
The image displays two screenshots of the 'くすPay' login page. The left screenshot shows the registration form with a red box around the link '電話番号を変更する場合はこちら'. The right screenshot shows a modal message box with the text '大変お手数ですが玖珠町商工会所までお越しただいて電話番号のご変更手続きをお願い致します。' and a '閉じる' button. A red arrow points from the link in the left screenshot to the message box in the right screenshot.

※変更する場合はこちら、をタップすると同様のメッセージが表示されます。

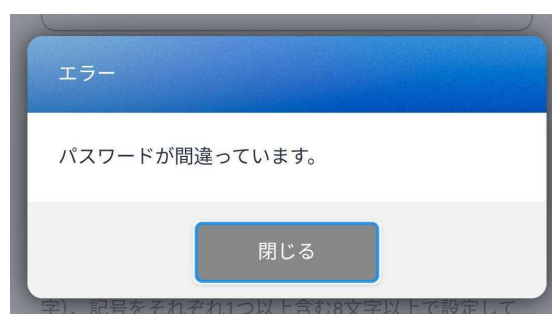
## 7-3.アカウント情報の変更方法

### ②パスワードの変更

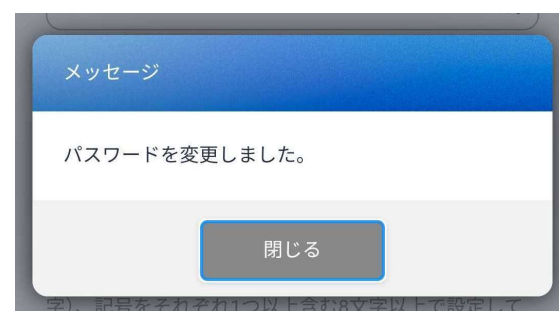
「お財布」タブの右上「設定」ボタンから「アカウント設定」を選ぶと表示されます。  
「パスワードを変更する」をタップします。



パスワード入力間違いのとき



パスワード変更が完了したとき



現在のパスワード、新しいパスワード、もう一度新しいパスワードを入力し、「パスワード変更」をタップします。

※パスワードは、半角数字、半角英字をそれぞれ1つ以上含む8文字以上で設定してください。

※パスワード変更が完了したら、ログアウト後にもう一度ログインをしてください。

## 7-3.アカウント情報の変更方法

### ③ブロック・通知の設定変更

「お財布」タブの右上「設定」ボタンから

「アカウント設定」を選ぶと表示されます。ブロックしているアカウントがない場合の表示



ブロックしているアカウントがある場合の表示



通知の状態を変更したら、「保存」をタップしてください。完了メッセージが表示されます。





## 8. 退会(利用停止)方法

### 【<すPay退会(利用停止)前の注意点】

<すPay・<すポイント・期間限定<すポイントの残高の返金できませんため、残額を使い切ったからの退会(利用停止)をお願いいたします。

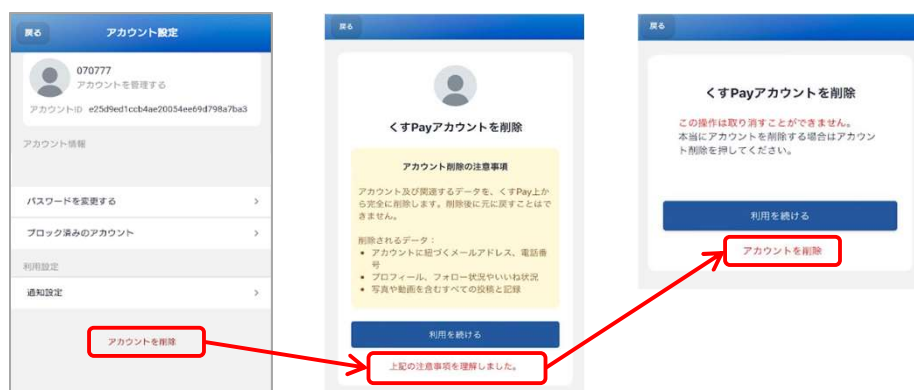
### ①<すPayカードの返却・破棄

<すPayサポートセンター・玖珠町商工会に返却されるか、ご自身ではさみを入れて破棄していただいても結構です。(可燃ごみとなります)

### ②アプリでアカウントの削除

「お財布」タブ右上の「設定」ボタンから「アカウント設定」をタップして、一番下の「アカウントを削除」をタップします。確認事項が表示されますので確認し、「上記の注意事項を理解しました。」の文字列をタップします。

もう一度確認が表示されますので、間違いのないことをご確認のうえ、「アカウントを削除」の文字列をタップしてください。(アカウント削除を取りやめて戻るときは「利用を続ける」をタップしてください)



### ③アプリのアンインストール

<すPayアプリをご利用の方は不要になりましたらアプリをアンインストールしてください。(ログインしていない状態でも加盟店・タイムライン・お知らせなどの閲覧は可能です)

### ④事務局でのアカウント情報取り扱いについて

カードをご返却いただいた場合は停止カードとして情報を登録いたします。

カードのご返却がない場合でも、最終利用から2年後に停止カードとして登録されます。

## 9. よくある質問 (アプリ・ホームページで随時更新されます)

### 【SMS認証について】

Q. 認証コードが送信されてきません。

A. 以下の場合が考えられますので各状態をご確認ください。

### 【入力した携帯電話の番号に誤りがある】

- ・ 認証コードを入力する画面の左上にある「戻る」ボタンをタップします。
- ・ 携帯電話番号を入力する画面に戻って入力されている番号をご確認ください。



### 【電波状況が悪く受信ができない】

- ・ 電波状況をお確かめの上、SMSを再送するをタップしてください



次ページへ続く

### 【SMS認証について】

Q. 認証コードが送信されてきません。

A. 以下の場合が考えられますので各状態をご確認ください。(続き)

#### 【受信を限定する設定を行っている】

- ・SMS受信設定の画面を開き、受信設定をご確認ください。
- ・連絡先に含まれていない人からのメッセージを拒否する設定にしている場合は解除してください。

#### 【利用している携帯がSMSに非対応】

- ・格安SIMの場合はSMSの利用がオプション契約となる場合があります。SMSがご利用いただける契約内容かご確認ください。

#### 【キャリアで受信を制限している】

- ・お使いのキャリア (docomo、au、softbankなど)のHPから受信設定ページをご確認ください。
- ・拒否・許可設定を行っている場合は 受信できるように設定を変更をお願いいたします。

#### 【メモリの空き容量が不足している】

- ・メモリの空き容量がいっぱいになっていて届かないという可能性があります。
- ・メモリ容量を確認し、不要なデータ削除してSMSを再送するをタップしてください。

#### 【モバイルデータ通信がオフになっている】

- ・「モバイルデータ通信」の設定がオンになっているかをご確認ください。
- ・フリーWi-Fiなどにつながっている場合は一度切断してみてください。

## 9. よくある質問

### 【カード発行について】

Q. 発行費や年会費はかかりますか？

A. 無料をご利用いただけます

Q. 発行時に預け金(デポジット)は発生しますか？

A. 預け金(デポジット)は必要ありません

Q. くすPayカードは何処で発行できますか？

A. くすPayサポートセンター、玖珠町商工会で発行しています

Q. くすPayカードを持ってくるのを忘れたのもう一枚発行してもらえますか？

A. くすPayカードは一人1枚ですので、複数発行ができません

Q. くすPayカードを持つのに年齢制限はありますか？

A. 年齢制限はありません

Q. くすPayカードを紛失したら再発行してもらえますか？

A. 紛失した場合はくすPayサポートセンター・玖珠町商工会にて  
再登録・引継ぎ手続きができますので営業時間内にお越しく下さい

※郵送や電話では承っておりません/同じ番号での発行はできません

※紛失したくすPayカードの裏面の画像があれば残高引き継ぎができます

Q. くすPayカードを退会したいのですが、手続きと残高はどうなりますか？

A. 退会する場合はくすPayサポートセンター/玖珠町商工会に返却いただくか、  
ご自身で破棄してください

※注意！残高やポイントは払い戻しができませんので、使い切ったからの退会をおすすめいたします

## 9. よくある質問

### 【加盟店について】

Q. くすPayカード加盟店はどこで確認できますか？

A. くすPayアプリ・くすPayホームページ、加盟店のステッカーで確認できます

### 【支払い時について】

Q. 複数人での会計の際、割り勘機能を使いたいです

A. くすPayには割り勘機能がございません

Q. 現金との併用払いができますか？

A. 加盟店の会計ルールによりますため、お支払い時にお尋ねください

### 【チャージについて】

Q. チャージできる金額の単位はいくらですか？

A. 1,000円単位でチャージできます

Q. 1回にチャージできる上限金額はいくらですか？

A. チャージ1回における上限金額は45,000円です

Q. くすPayのチャージ上限額はいくらですか？

A. 50,000円までチャージできます

Q. くすPayカードへのチャージ方法は現金だけですか？

A. 2024年12月現在は現金のみです。

チャージ可能店舗のレジにてお手続きください。

(他のチャージ手段は現在検討中です)

## 9. よくある質問

### 【チャージについて】(つづき)

- Q. チャージできるお店はどこで確認できますか？
- A. くすPayアプリでは加盟店一覧と加盟店詳細を表示すると確認できます  
くすPayホームページでは加盟店一覧に表示されます  
チャージののぼりがある加盟店や、加盟店に貼っているステッカーの  
チャージ欄に○がある店舗でもチャージできます

### 【くすPayアプリについて】

- Q. くすPayアプリはAndroid/iPhoneに対応していますか？
- A. どちらにも対応しております

- Q. スマートフォンの戻るボタンが反応しません
- A. アプリ上部の「戻る」ボタンでお戻りください

- Q. SMS(ショートメッセージ)が使えないスマートフォンで  
アプリにカード登録できますか？
- A. 登録時にSMSを使って電話番号認証をするため、  
SMSが使えるスマートフォンでご登録ください

### 【くすPay・くすポイント・期間限定くすポイントについて】

- Q. くすポイントはいくらの利用で1ポイントつきますか？
- A. 100円(税抜き)の利用につき1ポイント付与されます
- Q. 期間限定ポイントはいくらの利用で1ポイントつきますか？
- A. 期間限定ポイントを付与するイベント・キャンペーンによって異なります  
イベントやキャンペーンを開催する団体・加盟店のご案内をご覧ください

## 9. よくある質問

### 【くすPay・くすポイント・期間限定くすポイントについて】(つづき)

Q. 家族のくすPayカード残高やポイントを一つにまとめられますか？

A. くすPayカードの残高・ポイントなどの合算はできません

Q. くすPay残高に有効期限はありますか？

A. くすPay残高の有効期限は、最終利用日(チャージ・お買い物)より2年間です

Q. くすポイントに有効期限はありますか？

A. くすポイントの有効期限は最終利用日(ポイント獲得・支払い)より1年間です

Q. 有効期限が切れたくすPay残高やポイント残高はどうなりますか？

A. 残高が無効になり0となります。

※払い戻しができませんため、有効期限にご注意ください

Q. 残高やポイントの有効期限はどこで確認できますか？

A. アプリにカードを登録済みの場合、お財布画面の「i」ボタンから確認できます  
カードのみをご利用の方は、直近の明細レシートで確認できます

※iPadを設置している加盟店では画面確認もできますので、お支払い前に確認したい時は  
加盟店レジにてお尋ねください

### 【その他】

Q. くすPayカードは玖珠地区以外でも使えますか？

A. 玖珠町の加盟店以外では利用できません

Q. くすPayカードを拾いました

A. 恐れ入りますがくすPayサポートセンター・商工会(郵送でも可)か、  
最寄りの警察へお届けください

## 10. お問い合わせ

---

くすPayアプリの操作方法、加盟店情報の投稿の操作方法について

### くすPayサポートセンター

大分県玖珠郡玖珠町大字帆足233-1

TEL: 0973-77-2266

営業時間 平日9:00~16:00

メールアドレス: kusupay@kusu.oita-shokokai.or.jp

くすPay加盟店登録のご相談、お問い合わせ

### 玖珠町商工会

大分県玖珠郡玖珠町大字帆足125-1

TEL: 0973-72-1211

営業時間 平日9:00~16:00

くすPayホームページにて最新の情報をお届けしています

<https://kusupay.com>

